**Общество с ограниченной ответственностью «Тренинг Класс» (ИНН** **9701001182, ОГРН 1157746645880), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Амерова Р.Ф., действующего на основании Устава, предоставляет любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Соискатель», услуги по содействию в трудоустройстве в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ на указанных ниже условиях (далее – Оферта).**

1. **Общие условия:** 
   1. Соискатель — посетитель Сайта, прошедший регистрацию на Сайте с целью поиска работы, либо физическое лицо, обратившееся к Исполнителю по телефону и/или электронной почте с целью получения услуг, указанных в Приложении, без регистрации на Сайте.
   2. Резюме — документ, содержащий персональные данные Соискателя, включающий информацию о фамилии и имени, адресе электронной почты, образовании, описании мест работы, а также прочих данных, относящихся к поиску работы и иных видов занятости.
   3. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Тренинг Класс».
   4. Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: https://www.tr-class.com и открытый для свободного доступа.
   5. Описание услуг по содействию в трудоустройстве и их стоимость указаны в Приложении, являющемся неотъемлемой частью Договора, а также на сайте Исполнителя. Дополнительная (справочная) информация может быть получена Соискателем по телефону: +7 965 175 47 48, по адресу электронной почты [training.class@yandex.ru](mailto:training.class@yandex.ru), либо на Сайте.

**2. Заключение Договора.**

2.1. Оферта считается акцептованной Соискателем, а Договор между Исполнителем и Соискателем - заключенным с момента оплаты услуг по соответствующему Пакету услуг.

2.2. Договор может быть заключен только с Соискателем, являющимся дееспособным физическим лицом.

2.3. Акцептуя Оферту, Соискатель заверяет, что им прочитан Договор, заданы интересующие вопросы и получены ответы, ему ясны содержание и смысл Договора в целом и услуг, составляющих выбранный и оплаченный Пакет услуг, согласно Приложению.

2.4. Акцепт настоящей оферты на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается.

2.5. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Соискателя оказать услуги выбранного Пакета услуг, указанные в Приложении, а Соискатель обязуется оплатить эти услуги.

2.6. Соискатель оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего Пакета услуг. Условия всех предоставляемых услуг и/или Пакетов услуг, которые размещены на сайте в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн. В случае невозможности оформления заказа онлайн, Соискатель имеет право обратиться к Исполнителю любым удобным способом (по телефону, электронной почте, в мессенджерах и др.) и оформить заказ на выбранный Пакет услуг.

2.7. Соискатель формирует заявку на сайте www.tr-class.com или оставляет заявку через оператора по телефону или через e-mail. Оформление заявки подтверждает ознакомление Соискателя с описанием Пакетов услуг Исполнителя и текстом настоящей Оферты. Для оформления Заявки Соискатель обязан предоставить Исполнителю: имя, контактный e-mail, номер телефона для связи, выбранный Пакет услуг. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, представленной Соискателем.

2.8. Исполнитель по телефону или электронной почте подтверждает Соискателю получение заявки, сообщает последовательность дальнейших шагов и окончательную стоимость услуг, запрашивает у Соискателя дополнительные сведения, необходимые для оказания услуг.

2.9. Соискатель оплачивает услуги путем внесения оплаты на сайте Исполнителя или иными способами, согласованными с Исполнителем.

2.10. Оставляя заявку, Соискатель дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком данных - бессрочно.

2.11. Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее 3-х (трёх) рабочих дней с момента предоставления Соискателем всех сведений, необходимых для оказания услуг.

**3. Условия оказания услуг:**

3.1. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условиями получения Соискателем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение правил Исполнителя, установленных в настоящей Оферте.

3.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг согласно заказам Соискателей, являются встречными по отношению к обязательствам Соискателей по соблюдению правил и оплате услуг. При невыполнении Соискателем данных обязательств Исполнитель может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Общий порядок предоставления услуг Соискателю представляется следующим: первоначальное интервью с карьерным консультантом (продолжительность 60 минут), консультация с психологом (продолжительность 60 минут), консультация со специалистом по риторике (продолжительность 60 минут), консультация юриста по вопросам трудового права (продолжительность 60 минут), итоговое интервью с карьерным консультантом (продолжительность 30 минут). Наличие вышеуказанных консультаций и/или интервью и их количество указано в Пакетах услуг, представленных в Приложении.

3.5. Все услуги в рамках выбранного Пакета услуг предоставляются Соискателю в течение 30 дней с момента оплаты и предоставления Соискателем всех сведений, необходимых для оказания услуг. Выбранные Соискателем дни и время проведения консультаций и\или интервью согласуются с Исполнителем заранее на сайте, по электронной почте и/или в мессенджерах.

3.6. Все услуги в рамках выбранного Соискателем Пакета услуг оказываются Исполнителем удаленно онлайн. Соискатель имеет право выбрать способ и программный продукт удаленного предоставления услуг – skype, zoom, WhatsApp, telegram, viber и др. программы и/или мессенджеры.

3.7. Соискатель в рамках выбранного Пакета услуг имеет право однократно перенести дату и/или время начала и/или оказания услуги. В случае отказа Соискателя от договора, произведенного после такого переноса, услуга считается оказанной Соискателю, денежные средства, оплаченные Соискателем, возврату не подлежат и служат возмещением затрат Исполнителя на исполнение Договора.

3.8. В случае досрочного отказа Соискателя от исполнения Договора последний обязан предварительно уведомить об этом Исполнителя письменно не позднее, чем за месяц до расторжения договора. По обязательному согласованию с Исполнителем, возможен возврат части внесенной оплаты.

3.9. В случае отказа от получения части оплаченных Соискателем услуг в рамках Пакета услуг, по обязательному согласованию с Исполнителем, возможен возврат части внесенной оплаты.

3.10. Предоставляемые Исполнителем услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Соискателя к услугам и сервисам на сайте и в Приложении к настоящей оферте.

3.11. Исполнитель вправе направлять Соискателю по предоставленным последним своим контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.12. Соискатель обязуется соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса и все иные правила Исполнителя.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим Договором и выбранным Соискателем Пакетом услуг, третьих лиц.

**4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость выбранного Соискателем Пакета услуг при заключении сделки в рамках оферты определяется исходя из характеристик, количества и содержания услуг. Стоимость выбранного Пакета услуг отображается в рублях на сайте Исполнителя при оформлении заказа и в Приложении к настоящей оферте. Стоимость не включает в себя НДС, так как Исполнитель освобожден от уплаты НДС (упрощенная система налогообложения, п. п. 2, 3 ст. 346.11 НК РФ). Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Оказание услуг осуществляется в полном объеме при условии их 100%-ной оплаты Соискателем. Может быть предусмотрена оплата Услуг в рассрочку.

4.5. Ознакомившись с ценами на сайте Исполнителя и текстом настоящей Оферты, Соискатель перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя онлайн через платежную систему на сайте или иным способом, указанным Исполнителем.

4.6. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Если Исполнитель не получает письменные мотивированные возражения Соискателя относительно оказанных услуг в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты завершения предоставления услуг, последние считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

**5. Ответственность и конфиденциальность:**

5.1. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Соискателя в случае, если Соискатель не может воспользоваться услугами по следующим причинам: технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои; при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель не отвечает перед Соискателем за убытки, возникшие у последнего не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением Соискателем правил Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств Соискателя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Соискателем способов оплаты определяются соглашениями между последним и соответствующими организациями по приему платежей.

5.4. Ответственность за получение любых сообщений и уведомлений лежит на Соискателе. Исполнитель не несет ответственности за задержку или неполучение Соискателем информации о дне и времени начала предоставления услуг, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к сайту или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

5.5. Соискатель самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в резюме.

5.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации

**6. Персональные данные Соискателей.**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Соискатель выражает согласие Исполнителю на осуществление со всеми персональными данными, указанными Соискателем при регистрации на сайте и/или в Резюме, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, предоставление, доступ, блокирование, уничтожение.

6.2. Цель обработки персональных данных Соискателя включает в себя следующее: идентификация Соискателя как стороны по настоящему Договору; оказание услуг по содействию в трудоустройстве; возможность трудоустройства или иного вида занятости; направление любых информационных сообщений, включая рекламу; исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению.

6.3. Срок размещения персональных данных в форме Резюме (срок предоставления согласия) неограничен и определяется самостоятельно субъектом персональных данных (Соискателем).

6.4. Ничто в настоящем Договоре не может пониматься как установление между Исполнителем и Соискателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем Договоре.

6.5. Соискатель настоящим предоставляет свое согласие на получение от Исполнителя сообщений по сетям электросвязи, а именно: звонков, рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи (SMS), а также рассылок, производимых посредством систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через Интернет (мессенджеры whatsapp/viber и другие) по контактной информации, указанной Соискателем в его Резюме на Сайте, или при его регистрации на Сайте или в последующем на Сайте. Соискатель свое согласие предоставляет на следующие указанные выше в настоящем пункте сообщения (в т.ч. рассылки и звонки) от Исполнителя: информирующие о сервисах и услугах Исполнителя, включая сервисы и услуги Сайта; отклики (приглашения) потенциальных работодателей, кадровых агентств, рекрутеров, иную информацию, включая рекламу.

6.6. Исполнитель вправе обрабатывать предоставленную Соискателем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, для целей выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Соискателей, Исполнителя, третьих лиц (также для целей выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Соискателем информации, в том числе персональных данных, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Соискателя в целях исполнения настоящего Договора, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Соискателя на обработку его персональных данных не требуется.

6.7. Соискатель вправе в любое время по своему усмотрению отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных (представленных в виде Резюме).

6.8. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Соискателя.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Соискателей, произошедшее из-за: технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя; перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами, передачи паролей или любой информации, включая как Резюме в целом, так и его отдельных частей или данных, с Сайта другим лицам, не являющимися зарегистрированными пользователями Сайта или другим пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с Исполнителем;

6.10. Исполнитель обязуется не предоставлять никакие персональные данные Соискателя физическим и юридическим лицам, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное).

6.11. Каждый пользователь Сайта, Соискатель или представитель Клиента Сайта, отвечает за информацию, размещаемую от его имени и за последствия этого размещения.

**7. Рассмотрение претензий**

7.1. Настоящий Договор, а также отношения между Соискателем и Исполнителем, в том числе, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию — 30 дней с даты получения претензии Стороной. В случае не направления в указанный срок ответа на претензию Стороной, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться по адресу места нахождения Исполнителя. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или в претензионном порядке, они должны решаться в суде по месту государственной регистрации Исполнителя в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

**8. Прочие условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

8.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на сайте новой редакции оферты.

8.3. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Соискателя путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Соискателем. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.

**10. Реквизиты Компании**

# ООО «Тренинг Класс»

# ОГРН 1157746645880

**ИНН 9701001182**

**Место нахождения:**

**Российская Федерация, 119361, г. Москва, улица Большая Очаковская, дом 19, кв. 62**

**Банковские реквизиты:**

**Расчетный счет № 40702810001500017449**

**В Точка ПАО банка «ФК Открытие» в г. Москва**

**Корр. счет № 30101810845250000999**

**БИК 044525999**

**Приложение к Оферте**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды и содержание услуг в Пакете услуг | Наименование Пакета услуг и объем каждой услуги | | |
| **Базовый** | **Оптимальный** | **Премиум** |
| **Сессия по созданию и/или корректировке резюме Соискателя** (создание "продающего" резюме, исходя из сильных сторон Соискателя и желаемой позиции), **профориентация, подготовка к интервью** | **1** | **2** | **3** |
| **Юридическая консультация по трудовым спорам** (сокращение, расторжение трудового договора по  соглашению сторон, медиация и др.) | **1** | **1** | **1** |
| Занятие по технике речи (работа с дыханием, постановка уверенных тона и тембра, развитие навыка  Импровизации) | **-** | **2** | **3** |
| Психологическая консультация (работа с профессиональным выгоранием, уверенностью в себе; культивирование сильных сторон) | **-** | **1** | **3** |
| Цена Пакета услуг, в рублях | **7 900** | **18 900** | **27 900** |

Данные услуги и цены являются действующими по состоянию на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.